

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## APP SEGUROS BOLÍVAR

### 1. INTRODUCCIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan sus derechos y obligaciones con respecto al uso de la **App Seguros Bolívar** que usted va a descargar o instalar en su dispositivo móvil y al servicio que se suministra a través de la **App Seguros Bolívar**. Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante entre las Compañías Seguros Bolívar S.A., Seguros Comerciales Bolívar S.A., Capitalizadora Bolívar S.A, entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y que son parte del Grupo Bolívar, y quienes en adelante se denominarán "SEGUROS BOLÍVAR", y usted.

Teniendo en cuenta que la **App Seguros Bolívar** permite que usted acceda a servicios que son prestados directamente por Asistencia Bolívar S.A. – en adelante "ASISTENCIA BOLÍVAR", Compañía que también hace parte del Grupo Bolívar, los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante entre usted y ASISTENCIA BOLÍVAR, de cara a los servicios que sean prestados por dicha Compañía.

El uso que usted haga del software, del contenido y de los servicios que proporcione la **App Seguros Bolívar** (todos en conjunto entendidos como la "**App Seguros Bolívar**") se excluyen y no interferirán con otros servicios que SEGUROS BOLÍVAR y/o ASISTENCIA BOLÍVAR puedan proporcionarle en virtud de cualquier otro arreglo consensuado por escrito.

Si usted requiere información adicional o tiene alguna pregunta sobre la **App Seguros Bolívar**, puede contactarnos a través de la dirección electrónica [servicioalcliente@segurosbolivar.com](mailto:servicioalcliente@segurosbolivar.com).

Si usted instala o descarga la **App Seguros Bolívar**, o mantiene instalada la **App Seguros Bolívar**, en cualquiera de sus dispositivos móviles, incluyendo pero sin limitar celulares, tabletas y cualquier otro dispositivo con sistemas operativos que permitan el almacenamiento y descarga de apps, tales como Android, iOS con este solo acto usted está declarando que conoce, entiende y acepta estos Términos y Condiciones.

### 2. CONTENIDO Y FUNCIONALIDADES DE LA APP SEGUROS BOLÍVAR

SEGUROS BOLÍVAR ofrece la **App Seguros Bolívar** de forma gratuita a través de distintas plataformas, con el fin de garantizar un servicio de calidad a todos sus Usuarios y una experiencia acorde a sus necesidades.

La **App Seguros Bolívar** podrá tener distintas secciones o funcionalidades, algunas de las cuales podrán ser de acceso restringido o limitado, en razón a si usted ha adquirido o no algunos de los servicios que ofrece SEGUROS BOLÍVAR y/o ASISTENCIA BOLÍVAR.

En atención a lo previsto en la regulación aplicable al seguro obligatorio de accidentes de tránsito – SOAT, y en la medida que el SOAT del vehículo registrado se encuentre suscrito con SEGUROS BOLÍVAR, usted podrá consultar dentro de la **App Seguros Bolívar** la información en relación con este seguro y su vigencia, así como consultar el documento electrónico del SOAT que se podrá presentar ante las autoridades de tránsito para acreditar la expedición del mencionado seguro. Usted, como titular del seguro del vehículo registrado en la **App Seguros Bolívar**, autoriza para que la información en relación con el SOAT del vehículo pueda estar disponible para los usuarios registrados que se encuentren vinculados a su vehículo.

De igual forma, a través de la **App Seguros Bolívar** usted también podrá acceder a servicios cuya prestación corresponde a ASISTENCIA BOLÍVAR, entre los cuales se encuentran asistencia mecánica, jurídica, de transporte, acompañamiento en sitio, servicio de grúa, conductor elegido, conductor familiar, mensajería y cerrajería.

SEGUROS BOLÍVAR no está obligado a permitir el acceso a todo el contenido y funcionalidades de la **App Seguros Bolívar**, así como tampoco garantiza o se hace responsable por el acceso permanente al contenido y funcionalidades de la **App Seguros Bolívar**. Así mismo, SEGUROS BOLÍVAR podrá modificar, adaptar o cambiar el contenido y funcionalidades, con el fin de mejorar o ajustar el servicio, o inhabilitar temporal o definitivamente la **App Seguros Bolívar**, en cualquier momento, sin que ello implique un previo a aviso a usted.

La **App Seguros Bolívar** permite que usted ingrese datos personales, información y contenido que podrá ser visible en la **App Seguros Bolívar**, y al cual podrá tener acceso SEGUROS BOLÍVAR, ASISTENCIA BOLÍVAR y otros usuarios que en virtud del servicio a serle prestado deben conocer la información que permita asistirlo a usted o a la persona o personas que estén cubiertas a través suyo. Usted es plenamente responsable de toda la información y del contenido insertado o publicado por usted en o a través de la **App Seguros Bolívar**. SEGUROS BOLÍVAR y ASISTENCIA BOLÍVAR en ningún caso serán responsables por la información o contenido que usted u otro usuario de la **App Seguros Bolívar** inserte o publique en la **App Seguros Bolívar**. En todo caso, la información por usted insertada o publicada en o a través de la **App Seguros Bolívar**, tendrá el tratamiento contemplado en las Políticas de Privacidad de SEGUROS BOLÍVAR y de ASISTENCIA BOLÍVAR que se encuentran en la página

web [www.segurosbolivar.com](http://www.segurosbolivar.com) y [www.asistenciabolivar.com](http://www.asistenciabolivar.com), respectivamente y que son una parte integral de estos Términos y Condiciones, y será manejada con las medidas de seguridad y confidencialidad propias de este tipo de datos y de los servicios a ser prestados a través de la aplicación.

### **3. USO DE LA APP SEGUROS BOLÍVAR**

Al instalar o descargar la **App Seguros Bolívar** usted acepta:

- 1) Utilizar la **App Seguros Bolívar** exclusivamente con los fines estipulados en (a) los Términos y Condiciones y (b) las normas legales y reglamentarias presentes y futuras que sean aplicables al uso de los servicios proporcionados por la **App Seguros Bolívar** y a los canales móviles de distribución de esta app.
- 2) Utilizar la **App Seguros Bolívar** exclusivamente para fines privados y personales que tengan relación con los servicios que le ofrece a usted SEGUROS BOLÍVAR y/o ASISTENCIA BOLÍVAR.
- 3) Respetar y velar por que otros respeten el derecho de autor y los derechos de propiedad industrial de SEGUROS BOLÍVAR y/o ASISTENCIA BOLÍVAR y de los demás usuarios del servicio que ofrece la **App Seguros Bolívar**, y respecto de todo el contenido que se encuentre en la **App Seguros Bolívar**.
- 4) Que el ingreso y uso de la **App Seguros Bolívar** es responsabilidad de usted y de cada uno de los usuarios de la **App Seguros Bolívar**.

### **4. RESTRICCIONES DE USO DE LA APP SEGUROS BOLÍVAR**

Al instalar o descargar la **App Seguros Bolívar**, usted se obliga a usar la **App Seguros Bolívar** de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete y obliga a NO REALIZAR ninguno de los actos descritos a continuación:

- 1) Involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los servicios o los servidores y redes conectados a estos.
- 2) Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, licenciar, distribuir, comercializar, modificar, adaptar, traducir, descompilar, desamblar, vulnerar medidas de seguridad tecnológica o realizar ingeniería inversa de la **App Seguros Bolívar** para ningún fin, ni por sí mismo ni a través de terceros, a menos que se estipule expresamente lo contrario en un acuerdo independiente entre usted y SEGUROS BOLÍVAR.
- 3) Reproducir, duplicar, copiar, representar, transformar, modificar, adaptar, comunicar al público, vender, licenciar, revender, distribuir, comercializar, por ningún medio ni procedimiento; ni usar en otro sitio web, móvil ni

ningún entorno informático o digital, el contenido de la **App Seguros Bolívar**, sin el previo y expreso consentimiento de SEGUROS BOLÍVAR.

- 4) Suprimir, eludir, manipular o vulnerar de cualquier manera o mediante cualquier procedimiento las medidas tecnológicas de protección de la **App Seguros Bolívar**.
- 5) Recopilar, recoger o tratar de cualquier modo los datos personales de los usuarios de la **App Seguros Bolívar**, y cualquier otra información que se incluya en la **App Seguros Bolívar**, ya sea manualmente o a través de cualquier medio tecnológico, incluyendo el uso de robots, arañas o cualquier otros dispositivo o proceso manual o automático para recuperar, indexar o extraer datos e información.
- 6) Utilizar, por sí mismo o por intermedia persona, los datos personales o cualquier otro tipo de información que se encuentre en la **App Seguros Bolívar**, para fines comerciales o no comerciales, incluyendo pero sin limitar usos como: distribuir, reproducir, copiar, transmitir, emitir, modificar, transformar, comunicar al público, realizar reportes, crear una base de datos, vender, licenciar, alquilar, enviar mensajes no solicitados o spam, y con independencia de cuál sea su finalidad, sin que exista una previa y expresa autorización de parte de SEGUROS BOLÍVAR y/o ASISTENCIA BOLÍVAR.
- 7) Utilizar cualquier tipo de herramienta o dispositivo tecnológico que pueda sobrecargar, deteriorar, inutilizar o generar un daño a los servidores y tecnología de SEGUROS BOLÍVAR y/o de ASISTENCIA BOLÍVAR, o que impida la normal utilización o el disfrute por parte de los usuarios de la **App Seguros Bolívar**.
- 8) Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales y/o fundamentales de SEGUROS BOLÍVAR, de ASISTENCIA BOLÍVAR y de los demás usuarios de la **App Seguros Bolívar**, incluidos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.
- 9) Trasmistir o hacer disponible en relación con la **App Seguros Bolívar** cualquier virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo, insecto de la tela, software espía, o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda o esté destinado a producir daños informáticos o a piratear el funcionamiento de cualquier equipo de hardware, software, o de telecomunicaciones o cualquier otro fin real o potencialmente dañino, perjudicial o invasivo.
- 10) Utilizar la **App Seguros Bolívar**, sus servicios o contenidos con fines no personales o comerciales, sin la previa y expresa autorización de SEGUROS BOLÍVAR.
- 11) Infringir derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de SEGUROS BOLÍVAR y/o ASISTENCIA BOLÍVAR o cualquier

usuario de la **App Seguros Bolívar**, con cualquiera de sus actuaciones dentro de la **App Seguros Bolívar**.

- 12) Utilizar los contenidos de la **App Seguros Bolívar**, con fines o efectos contrarios a estos Términos y Condiciones, a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o al orden público.

## **5. AUTORIZACIONES QUE USTED OTORGA**

Cuando usted inserta o publica cualquier información o contenido en la **App Seguros Bolívar**, usted declara y garantiza a SEGUROS BOLÍVAR y a ASISTENCIA BOLÍVAR que posee todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, sobre toda la información y contenido, y/o que está autorizado para insertar o publicar dicha información y contenido.

Usted autoriza a SEGUROS BOLÍVAR y a ASISTENCIA BOLÍVAR a utilizar su información y contenido en la **App Seguros Bolívar**, para efectos estadísticos, administrativos, de mercadeo, para la prestación de los servicios allí ofrecidos y para cualquier trámite interno de SEGUROS BOLÍVAR y/o de ASISTENCIA BOLÍVAR.

Al descargar, instalar o continuar el uso de la **App Seguros Bolívar**, usted reconoce que cuando publica, inserta o suministra información o contenido a la **App Seguros Bolívar**, usted otorga a SEGUROS BOLÍVAR y a ASISTENCIA BOLÍVAR una licencia de uso no exclusiva, sublicenciable, transferible, irrevocable, a nivel mundial, por el término máximo de protección en cada país del mundo, para realizar la reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, edición, modificación, traducción, almacenamiento digital, almacenamiento en forma electrónica e inclusión en bases de datos.

Usted reconoce y acepta que la **App Seguros Bolívar** hará uso de sistemas de geo-posicionamiento y geo-localización que permitirán identificar su ubicación exacta a través del posicionamiento GPS, para mejorar la experiencia y la calidad del servicio. Así también, usted reconoce y acepta que SEGUROS BOLÍVAR y ASISTENCIA BOLÍVAR podrán usar herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies, para almacenar la información que se derive de su uso de la **App Seguros Bolívar**, con el fin de mejorar el servicio, facilitar el flujo legítimo de información y permitir validaciones que le permitan acceder a las distintas funcionalidades de la **App Seguros Bolívar**.

Usted otorga a SEGUROS BOLÍVAR y a ASISTENCIA BOLÍVAR una autorización para el tratamiento de sus datos personales, por sí o mediante terceros que contribuyan o ejecuten acciones necesarias para la prestación de los servicios, su mejoramiento, seguimiento de calidad o validación, incluyendo: los datos sobre su geo-posicionamiento o geo-localización; los datos que usted suministre

a SEGUROS BOLÍVAR y/o a ASISTENCIA BOLÍVAR a través de la **App Seguros Bolívar**, incluyendo pero sin limitar, nombre completo, edad, nacionalidad, sexo, número de identificación, dirección, correo electrónico, bienes, , entre otros; los datos sobre el estado de su vehículo o inmueble; información sobre seguros que usted ha tomado, incluyendo SOAT; y los datos que sean recolectados por herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies.

En caso que a través de la **App Seguros Bolívar** se requiera información en relación con el estado de salud suyo y/o de otras personas, SEGUROS BOLÍVAR Y ASISTENCIA BOLÍVAR reconocerán el carácter de sensible de dicha información y solamente será tratada para fines propios del servicio y bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

La presente autorización de tratamiento de datos personales continuará vigente incluso después de que usted decida no usar la **App Seguros Bolívar** y hasta cuando usted dirija una comunicación a SEGUROS BOLÍVAR o a ASISTENCIA BOLÍVAR informando su decisión de revocar la presente autorización de tratamiento de datos personales a través de los canales establecidos en las Políticas de Privacidad de SEGUROS BOLÍVAR y de ASISTENCIA BOLÍVAR que se encuentran en las páginas web [www.segurosbolivar.com](http://www.segurosbolivar.com) y [www.asistenciabolivar.com](http://www.asistenciabolivar.com), respectivamente y que son una parte integral de estos Términos y Condiciones.

## **6. TERMINACIÓN DE USO DE LA APP SEGUROS BOLÍVAR**

Usted puede terminar el uso de la **App Seguros Bolívar** en cualquier momento y por cualquier razón, sin necesidad de notificación a SEGUROS BOLÍVAR, desinstalando de su dispositivo móvil la **App Seguros Bolívar**.

Sin embargo, usted acepta que SEGUROS BOLÍVAR y ASISTENCIA BOLÍVAR podrán seguir realizando, por sí o mediante tercera persona, el tratamiento de sus datos personales que hayan sido recolectados durante su uso de la **App Seguros Bolívar**, para fines comerciales relacionados con sus actividades habituales. Si usted desea revocar la autorización concedida a SEGUROS BOLÍVAR y a ASISTENCIA BOLÍVAR para el uso de sus datos personales, usted podrá dirigir una comunicación a través de cualquiera de los canales de comunicación que las Compañías tienen dispuestos para el contacto con sus clientes y usuarios:

**SEGUROS BOLÍVAR:**

Por correo físico: Avenida El Dorado No. 68B-31 Piso 10 en la ciudad de Bogotá D.C. Por contacto telefónico: La línea telefónica #322 para llamadas desde celular, la línea 018000 123 322 para llamadas desde fuera de Bogotá D.C. y la línea 3122122 para llamadas desde Bogotá D.C. Por correo electrónico: [servicioalcliente@segurosbolivar.com](mailto:servicioalcliente@segurosbolivar.com).

### **ASISTENCIA BOLÍVAR:**

Por correo físico: Avenida Calle 26 N° 69 - 76 Torre 2 Piso 13 Edificio Elemento. Correo electrónico: [servicioalcliente@asistenciabolivar.com](mailto:servicioalcliente@asistenciabolivar.com)

SEGUROS BOLÍVAR se reserva el derecho de bloquear o inhabilitar su acceso a la **App Seguros Bolívar**, sus contenidos y servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo que SEGUROS BOLÍVAR estime conveniente y razonable a su única y absoluta discreción.

### **7. DERECHOS DE AUTOR**

Todo el material informático, gráfico, literario, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos, o cualquier otra obra que sea puesta a su disposición a través de la **App Seguros Bolívar** son de propiedad exclusiva de SEGUROS BOLÍVAR, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a SEGUROS BOLÍVAR su uso o explotación. Igualmente, el uso en la **App Seguros Bolívar** de algunos materiales u obras de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los Contenidos en la **App Seguros Bolívar** están protegidos por las normas sobre Derecho de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Está expresamente prohibido todo acto de copia, reproducción, almacenamiento digital, transformación, modificación, edición, traducción, creación de trabajos derivados, venta, distribución, publicación, comunicación pública, puesta a disposición, en cualquier tiempo y por cualquier medio, incluyendo pero sin limitar, medios físicos, mecánicos, electrónicos, digitales o virtuales, sin la previa y expresa autorización por escrito de SEGUROS BOLÍVAR, o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente acuerdo y de las normas vigentes sobre derechos de autor y cualquier otra que sea aplicable.

SEGUROS BOLÍVAR otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para descargar una copia de la **App Seguros Bolívar** en su dispositivo móvil, así como para utilizar personalmente las funcionalidades de la **App Seguros Bolívar**.

Usted se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software de la **App Seguros Bolívar** de ninguna manera, por sí o mediante tercero.

## **8. OTROS ACTIVOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL:**

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en la **App Seguros Bolívar**, son propiedad exclusiva de SEGUROS BOLÍVAR o de las empresas que son parte del Grupo Empresarial Bolívar y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a SEGUROS BOLÍVAR para su uso o explotación.

Nada en la **App Seguros Bolívar** podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias, transferencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y por escrito de SEGUROS BOLÍVAR o del titular de los derechos de la misma.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones, y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA**

SEGUROS BOLÍVAR no garantiza la disponibilidad y continuidad de la **App Seguros Bolívar** y de las funcionalidades y los servicios que se prestan a través de la misma. Cuando ello sea razonablemente posible **App Seguros Bolívar** advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de la **App Seguros Bolívar**, a través de su página web [www.segurosbolivar.com](http://www.segurosbolivar.com). Sin embargo, la omisión de este aviso no generará ninguna consecuencia a SEGUROS BOLÍVAR ni derecho alguno a favor de usted o de ningún usuario de la **App Seguros Bolívar**.

SEGUROS BOLÍVAR no será responsable bajo ninguna circunstancia de la compatibilidad del sistema operativo de la **App Seguros Bolívar** con el sistema operativo del dispositivo móvil en el que usted descargue o instale la **App Seguros Bolívar**.



En la medida que lo permitan las leyes vigentes, en particular las existentes en materia de protección al consumidor financiero, SEGUROS BOLÍVAR queda excluido de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, accesibilidad o de continuidad del funcionamiento de la **App Seguros Bolívar** y de los servicios que se prestan; en caso de que los servicios de la **App Seguros Bolívar** no estén disponibles, los Usuarios tendrán a su disposición todos los canales tradicionales de SEGUROS BOLÍVAR y podrá tener acceso a nuestros servicios o contactarnos a través de los siguientes medios:

- Página web [www.segurosbolivar.com](http://www.segurosbolivar.com)
- Sucursales.
- Comunicándose con nuestra RED322, marcando desde cualquier celular sin costo al #322 ó a nivel nacional al 018000123322, y lo comunicaremos con uno de nuestros asesores

## **10. INCUMPLIMIENTO E INDEMNIZACIÓN**

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley, usted se obliga a indemnizar y mantener indemne a SEGUROS BOLÍVAR y/o a ASISTENCIA BOLÍVAR y sus empleados, funcionarios, y agentes, de y contra todas las reclamaciones, daños, gastos, perjuicios, pérdidas y responsabilidades que surjan como consecuencia de su violación de estos Términos y Condiciones.

## **11. CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

SEGUROS BOLÍVAR puede en cualquier momento revisar, modificar y actualizar estos Términos y Condiciones. Su uso continuado de la **App Seguros Bolívar** después de que los Términos y Condiciones han sido modificados, significa su aceptación de los Términos y Condiciones actualizados.

Dado que SEGUROS BOLÍVAR y/o ASISTENCIA BOLÍVAR podría modificar en cualquier momento sus Términos y Condiciones, así como sus Políticas de Privacidad que se entienden incluidas dentro de estos Términos y Condiciones, recomendamos que usted los revise periódicamente. Si usted disiente de la modificación o actualización que SEGUROS BOLÍVAR y/o ASISTENCIA BOLÍVAR realice, deberá interrumpir todo uso posterior de la **App Seguros Bolívar**.

## **12. VIGENCIAS**

Estos Términos y Condiciones constituyen el Acuerdo integral entre usted y SEGUROS BOLÍVAR y entre usted y ASISTENCIA BOLÍVAR y regulan su uso de la **App Seguros Bolívar**. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones

es considerada inválida o nula por un juez, esa parte deberá ser interpretada de acuerdo con la legislación aplicable, y las demás partes de estos Términos y Condiciones permanecerán en plena fuerza y vigor.

Si SEGUROS BOLÍVAR y/o ASISTENCIA BOLÍVAR deja de aplicar cualquier derecho o disposiciones de estos Términos y Condiciones, tal hecho no constituirá una renuncia a esa disposición o cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones.

### **13. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA APLICABLE**

Los productos y servicios contenidos en la **App SEGUROS BOLÍVAR** tendrán como legislación y normativa aplicable la siguiente:

- Los presentes Términos y Condiciones.
- Las normas contenidas en la página web de SEGUROS BOLÍVAR.
- Los reglamentos y contratos de los productos y servicios de SEGUROS BOLÍVAR.
- Los reglamentos y contratos de los productos y servicios de ASISTENCIA BOLÍVAR.
- La legislación Colombiana.